

HƯỚNG DẪN DỊCH VỤ SMS

I. Quy tắc chung trong sử dụng dịch vụ SMS

- Số điện thoại tổng đài: **6089**
- Nội dung cú pháp không phân biệt chữ hoa hay chữ thường. Mỗi từ khóa cách nhau bằng một dấu cách.
- Đơn vị tính giá chứng khoán: 1.000 VND.
- Đơn vị tính khối lượng chứng khoán: 1 chứng khoán.

II. Dịch vụ SMS tự động

Đối với dịch vụ SMS tự động, công ty thực hiện miễn phí cho toàn bộ khách hàng mở tài khoản và giao dịch tại SHS.

Nội dung SMS tự động miễn phí:

STT	Nội dung SMS	SMS trả khách hàng	Diễn giải
1	Lệnh khớp	SHS KQKL: (TK 069C012345 11/12/12 10:11:53) Mua:OGC Klg:1000 Gia:8,900	Tài khoản 069C012345 khớp lệnh mua 1000 cổ phiếu OGC với giá 8.900 VND vào lúc 10:11:53 ngày 11/12/2012
2	Lệnh đặt trước bị từ chối	SHS xin thông báo lệnh đặt trước 069C123456, Ban ACB Klg 2000 Gia 0, đã bị từ chối, xin quý khách thu lại lần sau	Lệnh đặt trước của TK 069C123456 bán 2000 ACB giá 0 đã bị từ chối, xin quý khách vui lòng thử lại lần sau.

III. Dịch vụ SMS gia tăng có thu phí

1. Đăng ký sử dụng dịch vụ SMS gia tăng có thu phí

- Đăng ký trực tiếp tại quầy

Khách hàng điền vào form “Thay đổi thông tin khách hàng”

Đăng ký sử dụng dịch vụ SMS gia tăng ở mục Thay đổi khác

- Đăng ký qua tin nhắn tổng đài 6089

Khách hàng nhận tin về tổng đài **6089** bằng cú pháp

➤ **SHS DK SMS (số TKCK)** : dùng cho đăng ký dịch vụ

Ví dụ: **SHS DK SMS 069C123456**

➤ **SHS HUY SMS (số TKCK)** : dùng cho đăng ký hủy dịch vụ

Ví dụ: **SHS HUY SMS 069C123456**

• **Mức phí dịch vụ: 7.000 VNĐ/tháng.**

SHS sẽ tự động trừ vào tài khoản của Khách hàng vào cuối tháng. Trường hợp Khách hàng có phát sinh nợ, SHS sẽ dừng dịch vụ cho đến khi thanh toán xong nợ, hệ thống tự động cung cấp lại dịch vụ và Khách hàng không cần đăng ký lại

Lưu ý:

- Trường hợp Khách hàng thực hiện đăng ký/ hủy đăng ký dịch vụ SMS trong giờ giao dịch, SHS sẽ gửi tin nhắn trả lời thông báo thành công sau giờ giao dịch (sau 14h30’).
- Số điện thoại sử dụng đăng ký dịch vụ phải là số điện thoại Khách hàng đã đăng ký tại SHS.

2. Nội dung SMS gia tăng có thu phí:

STT	Nội dung SMS	SMS trả khách hàng
1	Thông tin phát sinh tiền	
	Nộp/rút tiền tại quầy	SHS TB: Phát sinh tien cua TK 069C123456: so du den 10:30 ngay 12/01/2013 la 100.500.000D. PS nop/rut: 100.000.000D
	Chuyển khoản nộp/rút	SHS TB: Phát sinh tien cua TK 069C123456: so du den 10:30 ngay 12/01/2013 la 500.000D. PS CK nop/rut: 100.000.000D
	Nhận cổ tức bằng tiền	SHS TB: Phát sinh tien cua TK 069C123456: so du den 10:30 ngay 12/01/2013 la 500.000D. PS co tuc bang tien ma XXX: 100.000.000D
	Chuyển tiền thực hiện quyền mua chứng khoán.	SHS TB: Phát sinh tien cua TK 069C123456: so du den 10:30 ngay 12/01/2013 la 500.000D. PS chuyen tien thuc hien quyen mua ma XXX: 100.000.000D
	Nhận tiền bán chứng khoán lô lẻ.	SHS TB: Phát sinh tien cua TK 069C123456: so du den 10:30 ngay 12/01/2013 la 5.000.000D. PS nhan tien ban chung

		khoan lo le ma XXX: 1.000.000D
	Thu phí lưu ký	SHS TB: Phát sinh tien cua TK 069C123456: so du den 10:30 ngay 12/01/2013 la 500.000D. PS thu phi luu ky: 100.000.000D
	Trả lãi suất tiền gửi	SHS TB: Phát sinh tien cua TK 069C123456: so du den 10:30 ngay 12/01/2013 la 500.000D. PS tra lai tien gui: 100.000.000D
2	Thông tin phát sinh chứng khoán	
	Nhập kho lưu ký chứng khoán về tài khoản.	SHS TB: Nhap kho CK luu ky ma XXX: 3000CP
	Nhập kho chứng khoán chuyển khoản về.	SHS TB: Nhap kho CK chuyen khoan ma XXX: 3000CP
	Xuất kho chứng khoán chuyển khoản đi.	SHS TB: Xuat kho CK chuyen khoan ma XXX: 3000CP
	Nhận cổ tức bằng cổ phiếu.	SHS TB: Nhan co tuc bang co phieu ma XXX: 3000CP
	Nhận cổ phiếu thưởng.	SHS TB: Nhan co phieu thuong ma XXX: 3000CP
	Nhận cổ phiếu phát hành thêm.	SHS TB: Nhan co phieu phat hanh them ma XXX: 3000CP